

# INFORMACE O POUŽÍVÁNÍ COOKIES

---

Společnost Synergent s.r.o., IČ: 014 09 018 se sídlem Nerudova 209/10, Malá Strana, 118 00 Praha 1 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 237486 (dále jen „**SYNERGENT**“), chrání veškeré zpracovávané osobní údaje jako přísně důvěrné a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

---

SYNERGENT z Vašeho prohlížeče přijímá a zaznamenává informace, které mohou zahrnovat i osobní údaje. Tyto informace mohou zahrnovat Vaši (i) IP adresu; (ii) jedinečný identifikátor využívající „cookies“, informace o cookies a informace týkající se toho, zda Váš přístroj disponuje softwarem potřebným pro přístup k určitým prvkům (features); (iii) jedinečný identifikátor přístroje a typu přístroje; (iv) doménu, typ prohlížeče a jazyk, (v) druh operačního systému a jeho nastavení; (vi) stát a časové pásmo; (vii) dříve navštívené webové stránky; (viii) informace o Vašich krocích na našich Webových stránkách, jako například klikání, nákupy a označené preference; a (ix) čas přístupu a referenční adresy URL.

SYNERGENT ke sběru výše uvedených informací používá níže specifikované postupy, **tzv. cookies a pixelové tagy**.

## Cookies

Soubory cookies jsou obsahově malé datové soubory, které se do Vašeho počítače, telefonu nebo jiného zařízení ukládají při návštěvě [www.fuzeplus.cz](http://www.fuzeplus.cz) (dále jen „**Webové stránky**“). Soubory cookies slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na Webové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

Používání cookies nám umožní nabídnout Vám ty služby a produkty, které nejlépe odpovídají Vašim potřebám a zájmům. Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě našich Webových stránkách a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší.

Soubory cookies zejména:

- slouží k efektivní navigaci na Webových stránkách, k personalizaci, ukládání předvoleb a obecně k vylepšení uživatelského dojmu z Webových stránek,
- umožňují rozlišit, zda konkrétní uživatel již v minulosti navštívil Webové stránky nebo zda je novým návštěvníkem,
- napomáhají zobrazovat na Webových stránkách reklamu přizpůsobenou zájmům konkrétního uživatele.

SYNERGENT soubory cookies používá v případě, že navštívíte Webové stránky, a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam a k usnadnění bezpečnějšího přihlášení.

Na našich Webových stránkách používáme následující kategorie souborů cookies:

- **Funkční:** Tyto soubory cookies jsou vyžadovány pro základní fungování webové stránky, a proto jsou vždy zapnuté; patří k nim cookies, které umožňují si Vás při procházení našich Webových stránek zapamatovat již během jediné návštěvy, nebo – přejete-li si to – při každé návštěvě. Pomáhají vytvořit obsah nákupního košíku a projít procesem zaplacení a také napomáhají v zabezpečení a při plnění požadavků stanovených právními předpisy.
- **Zlepšující fungování:** Tyto soubory cookies nám umožňují zlepšovat funkcionalitu našich Webových stránek tím, že sledujeme jejich používání. V některých případech tyto cookies zlepšují rychlost odezvy

na Vaše požadavky a umožňují nám zapamatovat si Vaše volby vybrané pro dané stránky. Pokud tyto cookies odmítnete, může to vést k tomu, že doporučení nebudou přesná a chod stránek se zpomalí.

- **Sociální média a reklama:** Cookies pro sociální média nabízejí možnost propojit Vás se sociálními sítěmi a sdílet na nich obsah z našich Webových stránek. Cookies pro reklamu (cookies třetích stran) shromažďují informace napomáhající lépe přizpůsobovat reklamu Vaším zájmům, a to na našich Webových stránkách i mimo ně. V některých případech je součástí těchto cookies i zpracování Vašich osobních údajů. Odmítnutí těchto cookies může mít za následek zobrazení reklamy, která pro Vás nebude tolik relevantní, nebo nemožnost účinně se propojit s účty na Facebooku, Twitteru či jiných sociálních sítích, a/nebo neumožnění, abyste na sociálních médiích sdíleli obsah.

### Třetí strany

Prostřednictvím Webových stránek mohou shromažďovat informace také třetí strany. Tyto třetí strany shromažďují údaje přímo z Vašeho webového prohlížeče a jejich zpracování podléhá vlastním pravidlům třetích stran pro ochranu a zpracování osobních údajů.

SYNERGENT je oprávněna za účelem propagace a optimalizace marketingové komunikace využívat inzerenty z řad třetích stran. Tyto třetí subjekty mohou využívat soubory cookies za účelem individualizace obsahu reklamních sdělení a měření jejich účinnosti. Informace nashromážděné těmito třetími subjekty mohou obsahovat data o geografické poloze (vyplývající z IP adresy), případně kontaktní údaje (např. e-mailová adresa), přičemž takové informace se shromažďují prostřednictvím Webových stránek.

### Pixelový tag

Webové stránky obsahují technologii „pixelový tag“. Tato technologie je transparentní grafický obraz, většinou o velikosti pixel x pixel, který je umístěn na Webových stránkách nebo v e-mailu. Používá se ke sledování chování na internetu u uživatelů navštěvujících Webové stránky, případně při odesílání e-mailů.

### Nastavení

Pro úplný a aktuální přehled o každém přístupu třetích stran k Vašemu webovému prohlížeči doporučujeme nainstalovat webový prohlížeč disponující zásuvným modulem pro tento účel. Můžete si také vybrat možnost, kdy Vás Vaše zařízení bude varovat pokaždé, když dojde k odeslání souboru cookie, nebo můžete všechny soubory cookies vypnout – toho dosáhnete v nastavení Vašeho prohlížeče v každém prohlížeči a zařízení, které používáte. Každý prohlížeč je trochu jiný, a tak se prosím podívejte do menu Nápověda ve Vašem prohlížeči, abyste zjistili, jak správně nastavit používání cookies. Pokud cookies vypnete, je možné, že nebudete mít přístup k mnoha prvkům (tzv. features), které činí naše Webové stránky účinnější, a některé z námi poskytovaných služeb nebudou fungovat správně.

Nastavení soukromí ve Vašem zařízení, kde lze použití souborů cookies odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného webového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných webových prohlížečích najdete po otevření níže uvedených odkazů:

- **Google Chrome** - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- **MozillaFirefox** - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- **Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/cs-cz/products/security>